

# Algemene Voorwaarden

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn slechts een schriftelijke bevestiging van wat werd overeengekomen bij het totstandkomen van het onderliggend akkoord. Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen partijen, met uitsluiting van alle anders luidende bedingen (o.a. de algemene voorwaarden van de cliënt). Zo er toch uitdrukkelijk de voorkeur wordt gegeven aan de voorwaarden van de cliënt of aan een bijzondere overeenkomst, blijven de hiernavolgende voorwaarden minstens gelden op aanvullende wijze.

## 2. Aanbieding

Aanbiedingen worden gemaakt zonder enige verplichting vanwege de JOF electronics, en geschieden onder voorbehoud van vergetelheid, vergissing, beschikbaarheid op de markt, omstandigheden waarvan (nadien) blijkt dat zij de plaatsing van de goederen concreet bemoeilijken .

## 3. Offertes

- a. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij er vooraf overeengekomen onkosten werden gemaakt.
- b. De door JOF electronics gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. JOF electronics is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
- c. De prijzen in de genoemde offertes zijn BTW inclusief tenzij anders aangegeven.
- d. JOF electronics behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaaf van reden te weigeren.

## 4. Bestelling

- a. De bestellingen zijn bindend voor de cliënt. In geval van annulatie of opzegging van de bestelling door de cliënt, of indien de cliënt eender welke verbintenis niet naleeft, zal de schade van de JOF electronics minimaal begroot worden op 30% van de verschuldigde betaling, onverminderd het recht van JOF electronics om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
- b. De op de bestelbon vermelde technische gegevens (o.m. prijs en technische specificaties) hebben voorrang op alle andere al dan niet publicitaire informatie.

## 5. Prijs

- a. De overeengekomen prijzen zijn exclusief B.T.W. en alle andere kosten (onder andere transport), die ten laste zijn van de cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. De meegedeelde prijzen (o.a. van leveringen, werken en transport) zijn voor verhoging vatbaar, indien, tussen de periode van bestelling en uitvoering van het order, de materialen, de grondstoffen, de lonen of andere bestanddelen die de prijzen kunnen beïnvloeden, een stijging ondergaan, voor zover deze invloed minstens gelijk is aan 5% van de totale kosten van de betreffende rubriek. Deze stijging brengt een evenredige verhoging van de bepaalde prijs met zich mee, zelfs wanneer de overeenkomst reeds in uitvoering is.
- c. Facturen die niet per aangetekende brief binnen de acht dagen na verzending ervan betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd.
- d. De betalingen gebeuren contant bij aflevering. Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de verwijlrenten van 1% per begonnen maand. Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag ten titel van forfaitaire schadevergoeding het factuurbedrag verhoogd worden met 10%, zonder ingebrekestelling, met een minimum van 75,00 euro. Ook de advocaatkosten of kosten voor deurwaarder, gemaakt voor de inning van openstaande facturen, worden in rekening gebracht ten laste van de cliënt. Alle betalingen zullen eerst worden aangerekend als vergoeding voor intresten, schadevergoeding en eventuele advocaatkosten en daarna als afkortingen voor de langst openstaande facturen, zelfs al vermeldt de gebruiker, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. In de mate de koper enige betalingsvoorwaarde of andere verplichtingen niet naleeft, dan heeft de verkoper het recht om haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen in verband met andere lopende contracten tussen partijen. Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling. Voor elke niet betaalde factuur, waarvan het (resterende) bedrag, BTW inclusief, kleiner is dan 60,00 euro, wordt er 10,00 euro bijgerekend voor administratiekosten. In geval van plaatsing in een wagen erkent de cliënt het recht van JOF electronics om de wagen enkel af te leveren, na uitvoering van de betaling die verschuldigd is voor de levering en de uitgevoerde werken.
- e. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de cliënt zullen de vorderingen van JOF electronics en de verplichtingen van de cliënt jegens JOF electronics onmiddellijk opeisbaar zijn.
- f. Er worden geen betalingen met cheques aanvaard. Zo dit uitzonderlijk toch het geval zou zijn, kan in geen geval uit de aanvaarding van de cheques schuldvernieuwing worden afgeleid, noch zal dit enig retentierecht, overeenkomst of territoriale bevoegdheid beperken of wijzigen. JOF electronics heeft het recht, ingeval van gedeeltelijke levering of gedeeltelijke uitvoering van het aangenomen werk, een factuur op te stellen voor het uitgevoerde gedeelte, waarbij de overeengekomen betalingstermijn in acht dient genomen te worden.
- g. De cliënt draagt zijn vordering tot betaling opzichtens zijn cliënt of opdrachtgever gelijktijdig met de bestelling, die hij bij JOF electronics heeft geplaatst, over aan JOF electronics.

h. JOF electronics kan op ieder ogenblik de nodige waarborgen eisen van de cliënt. Deze waarborgen gelden als opschortende voorwaarde voor het tot stand komen van de overeenkomst.

i. De cliënt bevestigt dat, bij gebreke aan (volledige) betaling van de factuur van de JOF electronics door een derde, hij zelf op eerste verzoek van de JOF electronics tot integrale betaling van de factuur zal overgaan.

## 6. Levering – zichtbare gebreken

a. De aangegeven leverings- en/ of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. Een vertraging in de overeengekomen termijn kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.

b. De levering geschiedt op het ogenblik dat de goederen het plaatselijke magazijn – waar de werkzaamheden werden uitgevoerd of de goederen werden opgehaald – van JOF electronics verlaten. De goederen worden vervoerd op risico en op kosten van de cliënt, ook wanneer franco wordt geleverd.

c. Alle goederen en de uitgevoerde werken dienen bij de aflevering onmiddellijk te worden gecontroleerd door de cliënt. Eventuele opmerkingen of zichtbare gebreken dienen op de afleveringsnota te worden vermeld, bij gebreke waaraan JOF electronics elke klacht als niet-ontvankelijk mag beschouwen en partijen het er over eens zijn dat het geleverde materiaal en de plaatsing ervan geen zichtbaar gebrek hebben.

d. De in de werkplaats van JOF electronics gestationeerde voertuigen zijn niet verzekerd tegen diefstal, brand of schade. Deze voertuigen worden bestuurd onder de verantwoordelijkheid van de cliënt. Indien het voertuig binnen de 24 uur na het beëindigen van de werken niet is afgehaald, kan een vergoeding van 20,00 euro per dag geëist worden, zonder dat JOF electronics enige verantwoordelijkheid voor bewaking aanvaardt, dit onverminderd het recht van JOF electronics om haar hogere schade te bewijzen.

## 7. Verborgene gebreken – garanties

a. De aansprakelijkheid van JOF electronics is, onder de voorwaarden zoals hierna bepaald, beperkt tot deze gebreken die bestaan op het ogenblik van de levering/ plaatsing van de goederen.

b. Garantie :

JOF electronics verleent een 2-jarige garantie, dit zowel m.b.t. het goed als m.b.t. het geleverde werk (indien JOF electronics een systeem plaatst en levert). Deze garantie wordt enkel verleend indien het gebrek door JOF electronics en zijn leverancier vastgesteld en goedgekeurd werd, en na voorlegging van de factuur m.b.t. de oorspronkelijke aflevering.

- de garantie op al onze goederen vervalt indien er aanpassingen van welke aard dan ook gebeurde aan de goederen door de cliënt of door derden.
- de garantie op onze camera's vervalt indien ze bespoten werden onder druk >2 bar of gereinigd werden met producten die de camera's beschadigen (Dit onafhankelijk van de IP-graad van de camera's).

- Lak en andere oppervlakte behandelingen van de geleverde goederen vallen niet onder de garantiebepalingen

c. Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, per aangetekende brief door de cliënt aan JOF electronics te worden meegedeeld binnen de 10 werkdagen na de ontdekking van het gebrek. De goederen met een gebrek dienen ons binnen de 10 werkdagen na melding van het gebrek bezorgd te worden. Het transport naar JOF electronics gebeurt op kosten van de cliënt en dient verzekerd/ aangetekend te gebeuren. De cliënt dient zelf in te staan voor de afhaling van de vervangende goederen of de kosten voor verzending naar de cliënt indien de goederen bij JOF electronics werden afgehaald.

d. Geen (gevolg)schade (onder meer: verwondingen, schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten) van de cliënt of een derde komt in aanmerking voor vergoeding. JOF electronics is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de cliënt ten gevolge van wijzigingen aan producten door leveranciers.

e. Elke aansprakelijkheid van JOF electronics is uitgesloten, wanneer de schade wordt veroorzaakt door de schuld of tussenkomst van de cliënt of enige derde. JOF electronics is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit slijtage, een toepassing en/ of gebruik van de geleverde/ herstelde goederen dat niet in overeenstemming is met de regels van de kunst of de gebruiks-/ plaatsings-/ reinigings- of onderhoudsvoorschriften.

f. Het melden van klachten geeft de cliënt niet het recht om de betaling van de prijs uit te stellen of op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk. De cliënt heeft evenmin het recht om de volledige bestelling of levering te annuleren.

## 8. Uitvoering van de overeenkomst

a. JOF electronics zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JOF electronics het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

c. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JOF electronics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JOF electronics worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd gegevens niet tijdig aan JOF electronics zijn verstrekt, heeft JOF electronics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de gebruiker in rekening te brengen.

d. JOF electronics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JOF electronics is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JOF electronics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten

totdat de gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en op eerste verzoek vergoed werden.

f. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij JOF electronics vinden, JOF electronics tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft JOF electronics het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. JOF electronics stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.

g. JOF electronics is gerechtigd verbeteringen in of aan JOF electronics systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker.

## 9. Eigendomsvoorbehoud – overmacht

a. De goederen blijven eigendom van JOF electronics, tot de volledige betaling van de verschuldigde betalingen.

b. Wanneer de cliënt nalaat zijn verbintenissen uit te voeren staat het JOF electronics vrij de overeenkomst te ontbinden. Dit gebeurt door eenvoudige kennisgeving hiervan aan de cliënt of ingebrekestelling van de cliënt.

c. De cliënt maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van JOF electronics, meegedeeld zal worden waar de goederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de cliënt terug ter beschikking zullen worden gesteld van de JOF electronics. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan JOF electronics een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden. Het risico, onder meer ten gevolge van vreemde oorzaak, toeval en overmacht, van de verkochte/ herstelde goederen gaat over op het ogenblik van de wilsovereenstemming over de voorwaarden van de koop/ herstelling. Onder overmacht of vreemde oorzaak wordt onder meer verstaan iedere gebeurtenis waar JOF electronics redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, lockout, onderbrekingen in het vervoer, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen, bevoorradingsmoeilijkheden, materieelschaarste of gebrek aan onmisbare producten voor fabricatie, weersomstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk moeilijk of onmogelijk maken, fouten of vertragingen ten laste van leveranciers van JOF electronics.

## 10. Bevoegde rechtbank

In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van Hasselt bevoegd om hiervan kennis te nemen. Deze bepaling is eveneens van toepassing voor contracten met rechtsonderdanen van de E.E.G., overeenkomstig de E.E.X. – Verordening..

## 11. Toepasselijke recht

Zowel de totstandkoming, het bestaan, als de gevolgen van deze overeenkomst, worden uitsluitend door het Belgisch Recht beheerst, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.